

Uttalande av årsmötet för Fackförbundet ST inom Försäkringskassan, sektion Skåne, den 24 mars 2011

Regeringen kräver att Försäkringskassan sparar en halv miljard utöver årliga besparingskrav på ytterligare 100 - 150 miljoner per år fram till 2013.

Försäkringskassans ledning har därför beslutat att stänga **alla** service- och lokalkontor i hela landet fr.o.m. 2013. Möjligheten att få personlig service vid dagens fysiska mötesplatser upphör då och all kommunikation med myndigheten måste därefter ske via telefon och internet.

Många grupper i samhället har stora svårigheter eller klarar inte att sköta sina kontakter med Försäkringskassan på det sättet. De har av olika skäl behov av att få hjälp vid ett personligt möte på myndighetens service- eller lokalkontor. Det kan t.ex. gälla personer med språksvårigheter, läs- och skrivsvårigheter, funktionshinder eller personer som inte har tillgång till dator med internetuppkoppling av ekonomiska eller andra skäl. Många utsatta grupper i samhället kommer att drabbas väldigt hårt.

Nedläggningen av kontoren kommer med stor sannolikhet att leda till åtskilligt fler telefonsamtal, ökat antal kompletteringar via brev, längre handläggningstider, försenade utbetalningar och ökad risk för rättsosäkerhet.

Alternativet att klara besparingskraven genom uppsägning av 1 000 handläggare skulle få oacceptabla konsekvenser för rättssäkerheten, handläggningstiderna och servicen.

Båda alternativen kommer ytterligare att skada allmänhetens förtroende för Försäkringskassan. De kommer också att leda till ökad belastning på den redan hårt pressade personalen genom ökad stress, mer overtidsarbete och osäkra anställningar m.m.

Vi kräver att regeringen tänker om samt att regering och riksdag tillskjuter de medel som behövs för att Försäkringskassan ska kunna fungera tillfredställande, vara en öppen och tillgänglig myndighet samt erbjuda bra samhällsservice.

Årsmötet beslutade enhälligt att göra ovanstående uttalande samt att översända detsamma till finans- och socialförsäkringsutskotten, ansvariga ministrar, lokala politiker m fl.

ST inom Försäkringskassan är facklig organisation för de anställda inom Försäkringskassan och en av de största avdelningarna inom Fackförbundet ST. Avdelningen har totalt ca 12 300 medlemmar.

Skånesektionen av ST inom Försäkringskassan är facklig organisation för de anställda vid Försäkringskassans kontor i Skåne. Sektionen har totalt ca 1 300 medlemmar.