

VÄSTNYTT

Information till ST- Försäkringskassans medlemmar i Västra Götaland/Halland

Nr 8 - 2011-12-13

God Jul Och Gott Nytt År 2012



I detta nummer bl. a...

Ordföranden har ordet

Annika Rydbäck skriver om
lönerrevisionen, kundcenter och
arbetsplatsombuds
konferensen

Sidan 2

Rapport från Hindås

Sidan 4

Samverkan om rekrytering

Sidan 4

Utmaningar för sjukförsäkringen

Sidan 5

TCO:s ordförande på Hindås

Sidan 6-7



Redaktör: Anita Löfgren, 010-1192 843 (92843 internt)
Försäkringskassan, Box 128, 541 22 SKÖVDE



Ansvarig utgivare: Annika Rydbäck, 010-119 91 08 (991 08 internt)



Ordföranden har ordet

Ordförande har ordet

Hujeda mig vad tiden går fort. Snart är det jul och inga julklappar är köpta ännu. Helgen ägnades åt städning och pepparkaksbak, så doften av nygräddade pepparkakor spred sig i lägenheten och gav lite julkänsla. Vi har också hunnit med att äta lutfisk, av gammal tradition är det lutfiskpremiär på första advent. Sedan förra numret av denna tidning har vi hunnit med vår årliga ao-konferens, ett arrangemang som brukar vara mycket uppskattat bland våra arbetsplatsombud och så var det även detta år. Vår studieorganisatör, tillika redaktör för denna tidning, är fantastisk när det gäller att hitta konferensanläggningar och intressanta föreläsare! Tyvärr grumlades entusiasmen inför konferensen något med anledning av att arbetsgivaren ifrågasatt om vårt program stöds av förtroendemannalagen. Sektionsstyrelsens uppfattning är att vi håller oss inom ramarna. ST:s jurist och ombudsman är inkopplade i frågan. I vårt förra nummer skrev jag bland annat om kommande lönerrevision. Ett nytt inriktningsavtal är nu klart och arbetet går vidare, se separat artikel. Jag skrev också om

den utredning som pågår gällande specialisternas framtida roll och uppdrag. Två delrapporter har kommit ut, de finns att läsa på Fia under LFC. ST har även gett ut en medlemsinformation som berör denna utredning.

Jag har ägnat en del av min tid under hösten med att besöka ett antal kontor i vårt område. Jag har då träffat arbetsplatsombud, chef och medlemmar för att bilda mig en uppfattning om hur kontoret fungerar, framförallt ur medlemmarnas perspektiv och när det gäller arbetsmiljön. Jag har hittills besökt våra två NFC, kundcenter i Lidköping och ett par LFC. Framförallt har det varit intressant att komma till NFC och kundcenter eftersom det är verksamheter som jag själv inte arbetat inom. Så nu vet jag hur linjalen fungerar, ett verktyg inom kundcenter som talar om vad handläggaren ska ägna sin schemalagda tid åt. Tack för att jag fick sitta med dig, Marita!

Med dessa ord önskar jag er en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År. Jag hoppas ni alla har möjlighet att få lite extra ledigt även om det inte är så många röda dagar detta år.

Annika

Ombudsmöte

17 november hade ST Försäkringskassan sitt ombudsmöte. Ombudsmötet motsvarar vårt representantskapsmöte, det vill säga val görs av ledamöter till avdelningsstyrelsen, valberedning och till ST:s kommande kongress. Beslut fattas om inkomna motioner, föregående års verksamhet ska godkännas och plan för nästkommande år görs.

Siv Norlin blev omvald till ordförande i avdelningsstyrelsen för nästkommande två år. Från och med 2010 är samtliga sektionsordförande ledamöter i avdelningsstyrelsen, så här görs inte längre några val. Barbro Thannlund från vår sektion finns med i valberedningen. Vår avdelning har för närvarande tretton kongressombud, ett av dessa ombud är vår ordförande Annika Rydbäck. Sammanlagt har 13 motioner kommit in under året, gå gärna in och titta på vår hemsida för att få inspiration till vad man kan motionera om, där finns för övrigt samtliga handlingar som behandlades på ombudsmötet.

<http://www.st.org/om-st/organisation/sts-avdelningar/forsakringskassan/ombudsmotet/ombudsmotet-2011/>. Två av motionerna innehöll förslag på att kundcenter för Partner i Göteborg skulle tillhöra vår sektion eftersom de ligger geografiskt inom vårt område. Motionerna bifölls och vi blir därmed fler medlemmar från årsskiftet.

Lönerevisionen

Nu är det nya inriktningsavtalet påskrivit och nästa steg i processen har påbörjats. 16 november hade ST en ledningskonferens där avtalet gicks igenom och diskussion fördes om hur arbetet ska läggas upp inför förhandlingarna. Samma dag hade förhandlingschefen möte med verksamhetsnära HR. Nästa steg är förhandling med kanalledningen, alltså LFC-ledning, NFC-ledning, KS-ledning och så vidare, för fördelning av lönepotter ut till

respektive kontor, dessa möten pågår i skrivande stund. Uppstartsmöten har också börjat bokas in ute på kontoren inför individförhandling.

I år kommer vår löneenkät se lite annorlunda ut med anledning av att våra förhandlingsansvariga vill ha gemensam enkät för alla våra medlemmar inom försäkringskassan. Detta eftersom det finns många organisationer inom försäkringskassan som sträcker sig över sektionsgränserna och där ST måste samarbeta mellan sektionerna, då underlättar det arbetet med en gemensam enkät. Sektionsstyrelsen har också träffats och gått igenom förutsättningarna och allt praktiskt runt vårt arbete. 11 januari är det träff med arbetsplatsombuden och den mesta tiden kommer då att ägnas åt lönerevisionen. Ni kommer givetvis att få information genom möten med mera ute på kontoren.

Läs gärna mer om lönerevisionen på vår hemsida <http://www.st.org/om-st/organisation/sts-avdelningar/forsakringskassan/loner-och-lonerevision/lonerevision-2011-10-01/>



MITT I NATUREN
Hindåsgården
- Konferens och spa -
1905 - 2005

Ett 25-tal arbetsplatsombud och styrelseledamöter samlades under två novemberdagar för årets traditionella arbetsplatsombudskonferens.

Vi ska här i några korta artiklar redogöra för de olika programpunkter som fyllde dagarna. Artiklarna är skrivna av arbetsplatsombud och sektionsstyrelseledamöter.

På kvällen första dagen hade vi också ett representantskapsmöte där vi fastställde att

antalet ledamöter i sektionsstyrelsen från årsmötet 2012 ska bestå av 11 ledamöter, en neddragning med två utifrån dagens styrelse.

Dessutom hade vi ett fyllnadsval till kassör för sektionen för Louise Bertilsson som pga tidsbrist valt att lämna sitt uppdrag. Till ny kassör i sektionen valdes Johan Almén, personlig handläggare från LFC Skövde.

Rekrytering av nya medarbetare

Samverkan vid rekrytering var en av de frågor som diskuterades under AO-konferensen i Hindås. Det finns riktlinjer om hur det skall gå till. Vilket ansvar har rekryterande chef för att informera och diskutera med arbetsplatsombud.

Riktlinjerna är utformade som ett stöd för rekryterande chef och arbetsplatsombud som deltar. Tanken är att rekrytering av nya medarbetare skall ske så nära arbetsgruppen som möjligt. Där vet man bäst vad det är för kompetens och personlighet som arbetsgruppen behöver få in. En tredje part i arbetet är verksamhetsnära HR som utför mycket av det praktiska arbetet med att annonsera, ta emot ansökningar, göra anställningsintervjuer mm.

Utifrån två exempel diskuterades konferensdeltagarna vad som är viktigt att

tänka på när man går in i ett rekryteringsarbete. Det kan sammanfattas i några punkter:

* Ett uppstartsmöte ska alltid ske där rekryteringen planeras. Det handlar om mer än att ta ställning till hur annonsen skall se ut. Vid uppstartsmötet behöver man diskutera vad det är för typ av person man vill stärka arbetsgruppen med. Och att det blir styrande för hur annonsen utformas.

* En tidsplan görs så att alla är medvetna om vad som skall ske och när det skall ske.

* AO skall ha möjlighet att påverka vilka som kallas till intervju.

* Inför tjänstetillsättningen görs en samlad genomgång av vad som framkommit under intervjuerna. Arbetsplatsombudet skall få möjlighet att påverka vem som till sist anställs.

Utmaningar för sjukförsäkringen i framtiden

Konferensen gästades av Sara Kullgren, en av sekreterarna i den parlamentariska sjukförsäkringsutredningen som utsetts av regeringen. Uppdraget är se över de allmänna försäkringarna vid sjukdom och arbetslöshet. Syftet är att överväga tänkbara förändringar som ger mer hållbara försäkringar för framtiden. Regeringen vill även att samspelet mellan sjukförsäkringen och arbetslöshetsförsäkringen belyses genom att utreda vad en ökad harmonisering skulle innebära. En kommitté har tillsatts för att utföra arbetet. Den består dels av politiska ledamöter där Gunnar Axen (m) är ordförande, dels av ett sekretariat med Irene Wennemo som huvudsekreterare. Försäkringskassan ska bistå kommittén i uppdraget. Utgångspunkter i uppdraget är bland annat att försäkringarna ska ge god ekonomisk trygghet samtidigt som arbetslinjen ska understödjas. Försäkringarna ska ha en karaktär av omställningsförsäkringar

samtidigt som de med permanent nedsatt arbetsförmåga ska ges en tryggad inkomst. Uppdraget består av flera delar. En del är att analysera och överväga begreppen arbetsförmåga och sjukdom, att se över om det behövs förtydliganden avseende vilken omfattning på den försäkrades funktionsnedsättning och aktivitetsbegränsning som ska krävas för att kvalificera till ersättning, samt vilka krav på omställning som bör ställas på den försäkrade innan frågan om rätt till ersättning kan prövas. En del i uppdraget är att utreda och föreslå nya regler för de inkomstunderlag som ska användas för beräkning av dagersättningar inom socialförsäkringen. Utgångspunkten är att inkomstunderlaget ska baseras på historiska inkomster. Detta uppdrag ska redovisas den 31 mars 2012. Kommittén ska även pröva möjligheten att utveckla samhällets insatser för att den enskildes rehabilitering ska leda till återgång i arbete eller studier, genom organisations- och strukturförändringar.

Uppdraget ska redovisas i sin helhet i maj 2013.
För ytterligare information se <http://www.psfu.se>

Hur får man någon att vilja lyssna och tycka samma som du?

Den konsten kallas retorik och på detta magiska ämne underhöll Fredrik Ljungblad oss inte bara i ord utan även med ett och annat trolleritrix. Han berättade på ett underhållande sätt om Aristoteles gamla begrepp etos, logos och patos (trovärdighet, förnuft och känsla). Hur de hänger ihop och vikten av att alla tre finns med när man ska övertyga någon.

Att fånga någons uppmärksamhet handlar om att direkt skapa välvilja, trovärdighet och nyfikenhet. Någon hävdar att det tar 3 sekunder medan andra säger att vi har hela 7 sekunder på oss.

Att bygga förtroende, hur trovärdig man är, handlar mycket om identifikation. Jag litar

mer på den som i något avseende är lik mig eller som jag känner igen mig i. För att lyckas med det gäller det att hitta det som ibland kallas signalfärger eller trovärdighetsförstärkningar. Mina tidigare erfarenheter gör att jag genast gör tolkningar av en person bara tex på grund av klädseln. Detta används mycket i reklamens värld. (Etos)

Att ha sakligt innehåll som förnuftiga slutsatser kan dras ifrån är ett annat grundfundament i argumentationen. Det viktiga är inte att ha en stor mängd fakta utan mer att den ska vara begriplig och tydlig. Tre argument, om man har många är det bra att dela in dem i tre grupper, brukar räcka. (Logos)

En medvetenhet om att beslut mycket handlar om känslor gör det viktigt att väcka rätt känslor som förstärker argumenten. Metaforer är ett välkänt grepp

liksom att ta exempel från egna upplevelser eller bilder man kan känna igen sig i. (Patos)

Ett framgångsrikt upplägg är att säga vad man ska säga, säga det och säga att man har sagt det. Det vill säga inledning, avhandling och avslutning. Inledningen handlar om att bygga förtroende och trovärdighet, att skapa kontakt, välvilja, väcka intresse, skapa dig (den bild du vill förmedla av dig) och presentera ditt ämne. Avhandlingen innehåller dina sakargument och en bra strategi är att börja med det näst starkaste argumentet, ha det svagaste av dina tre i mitten och sedan avsluta med ditt starkaste argument. Avslutningen är att knyta ihop säcken, att sammanfatta, beröra och uppmana så att den känsla som de förnuftiga slutsatserna leder fram till leder till det beslut du önskar. Återigen etos, logos och patos.

TCO:s ordförande deltog på konferensen



Deltagarna vid AO -konferensen den 10-11 november fick träffa TCOs nya ordförande Eva Nordmark som trots ett pressat tidsschema ägnade drygt en och en halv timme till att presentera sig själv, informera om TCO:s arbete och inhämta deltagarnas synpunkter i olika frågor. Eva valdes till ordförande för TCO så sent som den 11 maj i år. Hon kommer närmast från Vision (fd SKTF) där hon var förbundsordförande i många år. Dessförinnan var Eva riksdagsledamot för socialdemokraterna. Hon har även arbetat som handläggare på Försäkringskassan i Luleå. Eva betonar vikten av att det fackliga arbetet måste motsvara den verklighet som arbetstagarna lever i. Att modernisera tänkandet kring fackets roll är därför ett viktigt led. Från att vara en ”gubbig”, politisk och toppstyrd symbol för gårdagen bör facket vara ett samtida manligt och kvinnligt redskap för inflytande och engagemang för individen. Istället för att vara emot allt bör facket betona att man är för saker! Eva belyste också TCO:s stressbarometer och förklarade att TCO:s medlemmar idag är välutbildade och innehar ofta viktiga positioner i samhället. De är i regel lojala mot arbetsgivaren och en följd av detta är

att man i hög grad accepterat exempelvis övertidsarbete eller att vara tillgänglig på sin semester. Rätten till ostörd fritid är en viktig fråga för att medlemmarna skall fortsätta klara prestera på arbetstid. Eva presenterade delar av en kommande utredning som visar att kvinnor inom vård- och lärarförbunden har samtidigt väldigt höga krav och liten kontroll. ST har generellt en bättre balans men inom ST sticker FK och AF ut i negativ bemärkelse. Yrken där man jobbar med människor innebär ökad risk för ohälsa. Eva vill slå ett slag för fikarasterna som i dagens hårda arbetstempo utgör ett andrum och en möjlighet till socialt utbyte med kollegor. Eva ger ett exempel på att arbetet med att påverka kan ge resultat. TCO anmälde regeringen 2008 till EU-kommissionen då man ansåg att lagstiftningen där man kan byta/ändra anställningsform i princip i oändlighet inte är förenlig med ett modernt demokratiskt samhälle som betonar vikten av mänskliga rättigheter. I somras kom svaret att EU gått på TCO:s linje och regeringen har därför tillsatt en utredning om detta. Kanske är detta en av anledningarna till att Eva kort efter att hon besökt oss utnämns att som enda facklig företrädare ingå i Regeringens framtidskommission.



Vad definierar Medarbetarskap?

Karin Bernhardt från HR Verksamhetsnära som föreläste i ämnet började med att definiera ordet Medarbetarskap.

Definitionen handlar om hur medarbetare hanterar relationer till sin arbetsgivare och till det egna arbetet. Det är också ett förhållningssätt i relation till det arbete som ska göras.

Karin redogjorde vidare för hur arbetslivsutvecklingen i Sverige varit från 1975 med införandet av MBL med ny maktbalans i arbetslivet mellan arbetsgivare och fack. Därifrån till målstyrda grupper, platta organisationer, första linjens chefer

osv. Det som gäller nu är mer ansvar åt arbetstagare som syftar till självständiga medarbetare. Grunden i medarbetarskap är att det måste vara balans mellan vad en arbetstagare *kan, vill och får* ta ansvar för. Vi gjorde ett grupparbete där vi jobbade med frågeställningarna: Vad kännetecknar en bra chef?

Vad kännetecknar en bra medarbetare? Det utmynnade i många förslag t ex social kompetens, tillit, engagemang, lyhördhet m.m. Sammanfattningsvis så visade det sig att det i mångt och mycket krävdes liknande saker av ledare och medarbetare.

Det gemensamma uppdraget vi har är att fastslå, tydliggöra, utveckla. Vad är mitt mål, vad kan jag kräva, vad är mina skyldigheter, rättigheter och förmågor?

Vi är alla olika, en del är resultatjägare, en del organisatörer, en del är nytänkare och en del är samordnare.

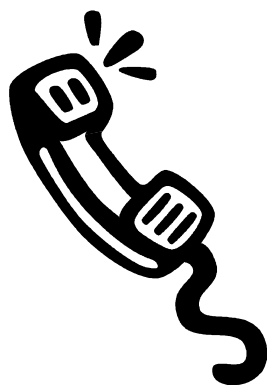
Vi har också olika sätt att hantera förändringar: Det finns de som ser till att saker händer, de som undrar vad som händer, de som ser på när saker händer och de som klagar på vad som händer.



Nytt gemensamt Telefonnummer!

ST:s nya Sverigenummer: 0771-555 444

Numret är 0771-555 444 och ersätter det tidigare växelnumret till ST:s centrala kansli på Sturegatan i Stockholm och regionkontorens kanslinummer. ST Direkts telefonnummer är dock som tidigare 020-578 578.



LÄNKAR TILL HEMSIDOR!

Sektionens hemsida
www.st.org/forsakringskassan/vg

ST/fk-Avdelningens
hemsida
www.st.org/forsakringskassan

ST-förbundets hemsida
www.st.org

1.
ST Press hemsida
www.stpress.se



TCO´s hemsida
www.tco.se



För att öppna länkarna gör du så här:
- Håll ned Ctrl-tangenten och klicka på
länken här ovan
(när du läser VäSTnytt i din dator)

**För att lägga till sidan som "Favorit"
gör du därefter så här:**

Klicka på "Favoriter" längst upp i Internet-
fönstret
Välj "Lägg till i Favoriter..."
Klicka på "OK"-knappen

ST Direkt

020-578 578
stdirekt@st.org

Personlig arbetsrättslig och facklig
rådgivning alla vardagar mellan 08.00
och 20.00.

Bli medlem i ST genom ett sms!

Som ett alternativ till den vanliga medlemsansökan via pappersblankett och webbformulär, finns nu även en sms-lösning som gör det ännu lättare att bli medlem i ST.

Gör så här:

Skicka ett sms från din mobil med ordet **MEDLEM** till **71370**.

Inom ett par dagar blir du kontaktad av ST Direkts rådgivare som via telefon tar emot alla kompletterande uppgifter som behövs för att medlemskapet ska börja gälla.

Välkommen som medlem i ST