

VÄSTNYTT

Information till ST- Försäkringskassans medlemmar i Västra Götaland/Halland

Nr 5 - 2011-09-02

Vill arbetsgivaren ta bort flextiden på Kundcenter?

Det har varit stora svårigheter för våra medlemmar vid Kundcenter att nyttja de möjligheter som en flexibel arbetstid ger. ST har under våren och sommaren i flera möten med arbetsgivaren tagit upp problemen som våra medlemmar har när det gäller nyttjande av en flexibel arbetstid. Vi utreder därför nu hur våra medlemmars flextid blivit hanterad, detta för att se om något brott mot avtalet begåtts.

Läs mer på sidan 8

I detta nummer bl. a...

Ordföranden har ordet
Annika Rydbäck skriver om den gångna sommaren och tankar inför hösten

Sidan 2

Bra information ger nya medlemmar

Sidan 3 -4

Rekryteringspremier

Sidan 5

MBL-förhandling

Sidan 6

Undvik att hamna i PAN

Sidan 7

Kundcenter och flextiden

Sidan 8



Redaktör: Anita Löfgren, 010-1192 843 (92843 internt)
Försäkringskassan, Box 128, 541 22 SKÖVDE

Ansvarig utgivare: Annika Rydbäck, 010-119 91 08 (991 08 internt)



Ordföranden har ordet

Nu är vi åter i verkligheten efter en välbehövlig semester. Hoppas att ni har haft det lika bra som jag. Jag tjuvstartade lite veckan innan genom att jobba på LFC Halmstad och bo i vår stuga där nere. I slutet av veckan var det trav, Sprintermästaren, som lockade mer än arbete så det blev lite extra ledigt. Första semesterveckan tillbringade vi på Rügen och i Wismar i norra Tyskland, platser som jag varmt kan rekommendera. Därefter var vi åter i Halmstad ett par veckor.

Tragedin i Norge

Tyvärr så präglades en del av sommaren av den fruktansvärda tragedi som drabbade vårt grannland, Norge. Det finns väl ingen av oss som undgått att beröras av denna händelse. Att det finns fanatiker som klarar av att planera och utföra sådana dåd utan att någonstans på vägen avslöja sig och bli upptäckta! Nu får vi inte låta detta påverka vårt öppna och demokratiska samhälle utan snarare hjälpas åt att fortsätta arbeta för demokrati och rättvisa där alla människor är lika mycket värda.

Intensiv höst väntar

Hösten vi har framför oss lär bli lika intensiv som tiden vi har lagt bakom oss. Vi ska påbörja sista lönerevisionen i detta avtal, parallellt med att ett nytt centralt avtal ska förhandlas fram. Vi har NFC:s omorganisation som ska påbörjas och som kommer att beröra många av våra medlemmar på olika sätt. Det ställer stora krav på oss förtroendevalda och vi måste alla, inte bara förtroendevalda, tillsammans hjälpas åt att uppmärksamma sådant som inte verkar stämma på något sätt. Så tveka inte att kontakta ditt arbetsplatsombud eller någon i styrelsen om frågor eller funderingar dyker upp. Som ni kan läsa om på annan plats i tidningen så är det fortfarande många medarbetare som hamnar i personalansvarsnämnden för att de "har tittat" på någon anhörig och inte tyckt det är så farligt. Snälla, sätt er in i reglerna för vad som är tillåtet och inte, tänk er för vad ni gör innan det är för sent. Vi blir loggade och det är så fruktansvärt onödigt att hamna i personalansvarsnämnden för en sådan här grej.

Hej så länge
Annika



Lönestatistik

Lönestatistiken per yrkesroll sett över riket finns nu på Fia under Medarbetare. [Lönestatistiken per yrkesroll](#). Där kan du jämföra din lön med hur det ser ut för din yrkesroll på hela Försäkringskassan.

Du kan också vända dig till ditt arbetsplatsombud eller någon i styrelsen om du vill ha mer information hur det ser ut på din arbetsplats.

Bra information ger nya medlemmar

Två gånger varje år skickar ST en enkät till alla som blivit medlemmar under året. Man vill veta hur medlemmarna upplever ST. Det är viktigt att veta hur medlemskapet upplevs för att kunna ge ett ännu bättre bemötande och ett gott fackligt stöd.

Enkäten som sändes ut till dem som blev medlemmar första halvåret 2010 är nu sammanställd.

Varför ST?

Tre skäl dominerar när man frågar de nya medlemmarna varför de valde att gå med i ST.

- ST är största facket
- Mina arbetskamrater är med i ST.
- Jag fick bra information när jag började på arbetsplatsen.

Ökad nöjdhet

79 procent av de svarande ansåg att medlemskapet hittills motsvarat förväntningarna. Det är en liten ökning jämfört med förra undersökningen.

Högsta utbildningsnivå

53 % av de nya medlemmarna har universitet/högskoleutbildning, 42 % av medlemmarna har gymnasieutbildning och 2 % forskarutbildning.

VäSTnytt har frågat 2 nya medlemmar från LFC Skövde varför de valde ST



Namn: Pernilla Thörnsjö

Hur länge har du jobbat på Försäkringskassan?

- Sedan maj 2011.

Vad jobbade du med tidigare?

- Socialsekreterare i 11 år och därefter kurator i 6 månader

Varför valde du att gå med i ST facket?

- De var mest synliga här när jag började

Vilken fråga är viktigast för facket att jobba med?

- Arbetsmiljön och lönefrågor



Namn: Frida Andersson

Vad jobbade du med tidigare?

- Innan jag blev anställd på Försäkringskassan arbetade jag på ett gruppboende inom psykiatri och även på ett ungdomsboende.

Varför valde du att gå med i ST facket?

- - Jag valde ST för att jag fick ett varmt välkommande och bra information från dem när jag började anställningen. Det kändes också väldigt tryggt att välja dem när det är många andra anställda på arbetsplatsen som är medlemmar i ST.

Vilken fråga är viktigast för facket att jobba med?

- Jag tycker att det är viktigt att arbeta med anställningsvillkor, lön och jämställdhet.

Hur länge har du jobbat på Försäkringskassan?

- Jag har arbetat på Försäkringskassan i 4 månader

Rekryteringspremier vid medlemsvärvning

Visste du att ST-förbundet erbjuder sina medlemmar och förtroendevalda en premie för varje ny medlem han eller hon rekryterar.

Du mejlar namn och personnummer på varje ny medlem du rekryterat till:
rekryteringspremie@st.org

Du anger vilken premie du väljer, alternativt om du vill avvakta tills du rekryterat fler, och ditt namn, personnummer, avdelningsnummer samt leveransadress.

Tilläggas kan att ST inom Försäkringskassan har avdelningsnummer 102.

Vid två nya medlemmar kan du bli a välja:

Duopack ST-muggar, svart & vit



ST-paraply

LYCKA TILL!

Komplett utbud på premier och mer information hittar du på

[Rekryteringspremier](#)

**Första november 2011 är det dags att
välja nya AMO. Ytterligare information
kan du få från ST på arbetsenheten**



Bättre service till visstidsanställda

ST har tecknat ett samarbetsavtal med ett antal andra TCO-förbund om stöd till medlemmar i annat förbund än det som finns på arbetsplatsen. Avtalet gäller de första nio månaderna av anställningen. Det innebär att du som är visstidsanställd på Försäkringskassan och medlem i någon av de andra förbunden kan få del av rådgivningstjänster och få råd av lokala förtroendevalda inom ST. ST kan också förhandla för dig lokalt och centralt i normala förhandlingsärenden. Du har yttrande- och förslagsrätt vid medlemsmöten, däremot inte

beslutsrätt. Du har inte rätt till gruppavtalade eller kostnadskrävande medlemsförmåner i annat förbund än det du tillhör. Självklart önskar vi hellre att du istället går över till ST och då får del av alla våra förmåner, men det finns nu ändå ett bra alternativ.

De förbund som ingår i avtalet är ST, SKTF, Unionen, FTF, Farmaciförbundet, Finansförbundet, SLF samt TULL-KUST.

MBL-förhandling om KC-piloten i Sundsvall

ST har från början - innan piloten startade - varit mycket tveksamma till att KC ska lämna sitt grundkoncept, som är att hantera telefonsamtal och besvara e-post. ST anser att det är positivt för handläggare och kunder att handläggarna inom KC kan "gå längre" i ärendena än vad som var avsikten från början. Men att KC ska ha ett eget ansvar för egna korgar anser vi är att gå ifrån grundtanken. Främsta motivet för vår uppfattning är att det kan bli svårt att både svara i telefonen snabbt och samtidigt ansvara för att pengar betalas ut snabbt. Det kan bli svårt att prioritera mellan dessa delar, vilket också har visat sig genom att delar av KC beordrats övertid i ganska stor omfattning och för det mesta med tämligen kort varsel. Däremot anser ST att KC

gärna kan gå in och stötta NFC genom att handlägga ärenden om det uppstår ledig kapacitet. Men givetvis måste det även finnas tillräckliga resurser inom NFC för att de ska klara sin verksamhet utan omfattande övertid. ST har följt piloten och utvärderingen. Ingenting har kommit fram, som ger oss anledning att ändra uppfattning i frågan. Vi ställde oss därför inte bakom arbetsgivarens förslag till beslut och förhandlingen avslutades i oenighet. ST påtalade också att beslutsunderlaget är väldigt tunt med tanke på att det är en så pass stor organisationsförändring som även innebär en strukturförändring inom FK. Beslutsunderlag brukar vanligtvis även innehålla beskrivning av bakgrund och beslutsmotivering.



Övertalighet på tidig bedömning

Arbetsgivaren har beslutat att det inte längre finns behov av sjukförsäkringshandläggare på Tidig Bedömning utan att de arbetsuppgifter som dessa handläggare har kan läggas över på utredarna istället. De gör den bedömningen att detta ger en effektivare handläggning.

ST har lämnat en protokollsanteckning till detta beslut. Vi ställer oss inte bakom arbetsgivarens förslag utan menar att det på ett sätt kan vara mer effektivt men det kan också vara mer effektivt om vissa arbetsuppgifter som kan upplevas komplicerade när man gör dem mycket sällan, läggs på särskilt utsedda personer.

En annan aspekt som vi vill lyfta är en utveckling som leder till att det minskar utrymmet för att ha anställda med olika sorts kompetenser, samtidigt som kraven i de yrkesroller som blir kvar kan bli så omfattande att det också där kan leda till behov av omplaceringar. HR har kartlagt hur många medarbetare i organisationen som behöver någon form av stöd eller anpassning för att klara sitt arbete. Då upplever vi att det är motsägelsefullt att minska antalet yrkesroller och utöka kraven på de roller som är kvar. Arbetsgivaren har tyvärr inte lyssnat på våra argument.

Undvik att hamna i personalansvarsnämnden

I "Hänt i veckan" nr 24 som avdelningen ger ut och som finns på hemsidan <http://www.st.org/om-st/organisation/sts-avdelningar/forsakringskassan/hant-i-veckan/> kunde man bland annat läsa om att nämnden fattat ett antal beslut om disciplinåtgärder för anställda, som tagit fram information om anhöriga från datasystemet. Besluten handlade om varning eller löneavdrag.

Den stora diskussionen på mötet handlade sedan om hur alla anställda ska få klart för sig att det är förbjudet att gå in i systemen och titta på någon, vare sig det är en anhörig eller någon annan, om det inte sker inom ramen för

den egna tjänsteutövningen. Att titta på anhöriga ska aldrig ske i tjänsten, eftersom det i så fall skulle bli fråga om jäv. Tyvärr finns det anställda som fortfarande tror att det är okej att "bara titta" om man inte vidtar någon åtgärd. Det finns också anställda som uttrycker att "det är väl inte så farligt".

ST är helt överens med arbetsgivaren om att det är så onödigt att som anställd försätta sig i en sådan situation att disciplinåtgärd måste vidtas. Vi uppmanar därför alla: Titta aldrig på någon individ i datasystemen om det inte enbart sker utifrån din tjänsteutövning

Förslag från arbetsgivaren: Slopa flextiden inom KC



Inom Försäkringskassan har arbetsgivaren och de fackliga organisationerna förhandlat fram att vi har en flexibel arbetstid.

Detta står i arbetstidsavtalet 10 §, ”Flexibel arbetstid innebär att den anställde, oavsett heltid eller deltid, har en frihet att till viss del styra sin arbetstid men det innebär också ett ökat eget ansvar.” Det står också att ”I samband med att den anställde har schemalagd arbetstid kan det innebära att vissa schematider ej går att kombinera med flexibel arbetstid”. Andra meningar som är bra att känna till i avtalet är ”All planering av den egna arbetstiden och tid för lunchrast ska ske i samråd med ansvarig chef och/eller på annat överenskommet sätt. Hänsyn måste bl.a. tas till öppethållande, telefontider och verksamheten i övrigt”

Det har dock varit stora svårigheter för våra medlemmar vid Kundcenter att nyttja de möjligheter som en flexibel arbetstid ger. Detta har vi fått många signaler om. ST har under våren och sommaren i flera möten med arbetsgivaren samt HR tagit upp besvärligheterna som våra medlemmar har när det gäller nyttjande av en flexibel arbetstid. Arbetsgivaren påpekar då att flexibel arbetstid endast kan användas när verksamheten så

tillåter, vilket inte är så ofta enligt rapporter från våra medlemmar på KC. ST utreder enu hur våra medlemmars flextid blivit hanterad, detta för att se om något brott mot avtalet begåtts.

Samtidigt så har arbetsgivaren meddelat att de ser det som mycket svårt att ha kvar det gällande avtalet för flexibel arbetstid för de anställda i den verksamheten.

De lutar sig då på det som står i arbetstidsavtalet 11 § fjärde stycket: ”Ansvarig chef kan, om det finns sakliga skäl, besluta om annan flexram, att flextid inte ska tillämpas under viss period eller tills vidare. Beslutet ska föregås av en förhandling med berörd facklig arbetstagarorganisation. Beslutet kan avse enskild person, grupp eller enhet. Avsteg från denna ram kan beslutas av ansvarig chef efter information till berörd facklig arbetstagarorganisation”.

ST har inte fått någon förhandlingsanmälan i den här frågan än. Men vår grundsyn hittills är att verksamheten inom KC inte är så speciell att det skulle omöjliggöra en, dock begränsad, flexibel arbetstid. Frågan lever vidare i högsta grad.

Resultaten från vår sommartävling

Även denna sommar bjöd sektionen er medlemmar på lite pyssel.

Vi fick inte in så många svar som vi hade önskat, men vi har fått svar och vi har också tre vinnare:

Det är:

Romy Djup
Johanna Djup
Tina Karlsson

Vi gratulerar vinnarna!

Redaktionen kommer att kontakta er så att vi får veta vilken valfri vinst ni valt förutom biochecken som skickas med post.

Den rätta raden

X 2 X X 2 2 2 1 2 1 1 X



Nytt gemensamt Telefonnummer!

ST:s nya Sverigenummer: 0771-555 444

Numret är 0771-555 444 och ersätter det tidigare växelnumret till ST:s centrala kansli på Sturegatan i Stockholm och regionkontorens kanslinummer. ST Direkts telefonnummer är dock som tidigare 020-578 578.



ST Direkt

020-578 578
stdirekt@st.org

Personlig arbetsrättslig och facklig
rådgivning alla vardagar mellan 08.00
och 20.00.

LÄNKAR TILL HEMSIDOR!

Sektionens hemsida

www.st.org/forsakringskassan/vg

ST/fk-Avdelningens hemsida

www.st.org/forsakringskassan

ST-förbundets hemsida

www.st.org

ST Press hemsida

www.stpress.se



TCO´s hemsida

www.tco.se



För att öppna länkarna gör du så här:

- Håll ned Ctrl-tangenten och klicka på länken
här ovan
(när du läser VäSTnytt i din dator)

För att lägga till sidan som "Favorit" gör du därefter så här:

Klicka på "Favoriter" längst upp i Internet-
fönstret

Välj "Lägg till i Favoriter..."
Klicka på "OK"-knappen

Bli medlem i ST genom ett sms!

Som ett alternativ till den vanliga medlemsansökan via pappersblankett och webbformulär, finns nu även en sms-lösning som gör det ännu lättare att bli medlem i ST.

Gör så här:

Skicka ett sms från din mobil med ordet **MEDLEM** till **71370**.

Inom ett par dagar blir du kontaktad av ST Direkts rådgivare som via telefon tar emot alla kompletterande uppgifter som behövs för att medlemskapet ska börja gälla.

Välkommen som medlem i ST