

# VÄSTNYTT

Information till ST- Försäkringskassans medlemmar i Västra Götaland/Halland

Nr 1 - 2012-01-24

## Flextiden kvar på Kund center

Arbetsgivaren drog tillbaka  
kontroversiellt förslag.  
Förhandlingsframgång för ST.

Intervju med Thomas Åding  
på sid 3

### I detta nummer bl. a...

#### Ordföranden har ordet

Annika Rydbäck skriver om nya medlemmar i sektionen, lönerrevisionen och framtida omorganisationer.

*Sidan 2*

#### Flextiden kvar på kundcenter

*Sidan 3*

#### Rapport från ao-dagen

*Sidan 5*

#### Utökad automatisering

*Sidan 6*

#### Semestertips

*Sidan 8*



Redaktör: Anita Löfgren, 010-1192 843 (92843 internt)  
Försäkringskassan, Box 128, 541 22 SKÖVDE



Ansvarig utgivare: Annika Rydbäck, 010-119 91 08 (991 08 internt)



## *Ordföranden har ordet*

Nu är helgerna över och man börjar komma in i vardagen igen. Jag hoppas ni alla har haft det bra och fått möjlighet till lite extra ledighet.

Ett nytt år har börjat och med det nya utmaningar inom Försäkringskassans verksamhet. Vi avslutade förra året med en stor facklig framgång, kundcenter fick efter ett antal diskussioner och förhandlingar med arbetsgivaren behålla flextiden och har även fortsättningsvis samma avtal som vi andra! Det känns mycket bra! Du kan läsa mer om detta inne i tidningen.

Jag vill också hälsa ett stort antal nya medlemmar välkomna till vår sektion. Jag tänker då i första hand på medlemmarna på Kundcenter för Partner i Göteborg som har gått över till vår sektion från årsskiftet. Det som nu ligger oss närmast i tiden är att genomföra en lönerevision, sista revisionen i Avtal 2010. Även i år är vi garanterade 1,8 %. Kundcenter och NFC får dessutom lite extrapengar att fördela inom vissa yrkesroller. Den största skillnaden i inriktningsavtalet gentemot tidigare avtal är att det inte finns något skrivet om lönespridning och det känns väldigt bra. Man pratar istället om löneprinciper och löneutveckling samt att ”en väl utvecklad

lönesättning som utgår från sakliga grunder är betydelsefull för en ändamålsenlig differentiering av lönen”. Alltså att individuell lönesättning leder till en viss spridning och inte tvärtom. På de flesta håll har nu uppstartsmöten med arbetsgivaren genomförts och lönesamtalet börjat komma igång. Planeringen är att allt ska vara klart så att de nya lönerna ska betalas ut i maj. Innan du har hunnit få din nya lön så har vi startat nästa arbete i detta ämne. Vi kommer under våren att arrangera medlemsmöten för att diskutera vilken förhandlingsmodell vi ska använda oss av i fortsättningen, nuvarande modell eller lönesättande samtal. Vi hoppas på bred uppslutning i denna viktiga fråga.

Arbetet med omorganisation inom NFC fortsätter, beslut tas och ska genomföras. Vårt uppdrag inom sektionen är att bevaka så det går rätt till och blir så bra som möjligt på vår nivå och stötta medlemmarna genom att försöka svara på frågor och minska oron. På våra LFC rekryteras det för fullt och här måste vi försöka knyta de nya medarbetarna till vårt förbund genom att informera om våra värderingar och vad vi jobbar för.

Hälsningar från Annika

**Thomas Åding, vice ordförande i ST Försäkringskassans avdelningsstyrelse och en av dem som för ST:s räkning förhandlat om flextiden för våra Kundcenter.**



**Vad var upprinnelsen till hela den här diskussionen på Kundcenter om att ha kvar, eller inte ha kvar möjligheten till flextid?**

Under hela 2011 så har det varit många diskussioner på Kundcenters arbetsplatser hur och när det var möjligt att arbeta in samt ta ut intjänad flextid. Arbetsgivaren ansåg nog att de hade svårt att få förståelse för att Kundcenters verksamhetslogik innebär kraftiga inskränkningar när det gäller att använda den möjlighet som Arbetstidsavtalet ger med användande av flextid. Våra medlemmar ansåg att de har rätt att ta ut intjänad flextid utifrån samma avtal.

Under hösten så tyckte arbetsgivaren på kundcenter att diskussionen nått en återvändsgränd. Deras förslag var att ta bort möjligheten att flexa för hela Kundcenter.

**Vad ansåg ST? Och vad gjorde ST?**  
ST:s linje har hela tiden varit att det visst

är möjligt att ha flextid på Kundcenter att det redan står beskrivet i arbetstidsavtalet hur verksamheter liknande kundcenters kan använda flextid. Vi satt i MBL förhandling med arbetsgivaren under nästan hela hösten, där vi argumenterade för det befintliga avtalet, mot arbetsgivarens förslag om att ta bort flextiden. Vi kände starkt att det var medlemmarnas vilja att ha kvar möjligheten till flextid, och därför fördjupade vi oss inte i frågorna som uppstått om denna möjlighet försvann.

Till slut, i december månad, så hade vi och arbetsgivaren samma synsätt på hur det befintliga avtalet ska tolkas och att det därmed går att anpassa till verksamheten på Kundcenter.

**Är det någon skillnad i avtalet jämfört med tidigare?**

Nej det är det inte. Det är viktigt att påpeka att det inte gjorts några speciella tolkningar eller avsteg från gällande avtal. Det som redan står i avtalet är att flextid ska vara möjligt utifrån verksamhetens krav och arbetstiden ska planeras i samråd med chefen.

Båda parterna ska ta sitt ansvar till att få avtalet att fungera. Arbetstidsavtalet ska diskuteras på arbetsplatsträffar och vi inom ST kommer nu den 23 januari att träffa alla våra arbetsplatsombud på Kundcenter och prata om avtalet.

**Har ni fått några reaktioner från medlemmar efter att förhandlingen avslutats?**

Ja vi har fått flera mail som samtliga är väldigt positiva till resultatet av förhandlingen, så det känns fint.



## Årsmöte

Nästa årsmöte hålls i Göteborg 28 mars kl 17.00

På årsmötet ska vi välja styrelse bestående av 11 ledamöter. Vi ska också välja 2 revisorer, dessutom lite andra uppdrag. I god tid innan årsmötet kommer valberedningen att gå ut med nomineringslistor där man skriver ned sina nomineringsförslag.

Eftersom styrelsen efter beslut på senaste representantskapsmötet efter årsmötet ska bestå av 11 ledamöter, en minskning av två så blir det också en ny mandatperiod för hela styrelsen. Hälften av ledamöterna

väljs på ett år, hälften på två år. Det blir så i år eftersom man ska undvika det som nu ändå sker, nämligen att alla väljs samtidigt. Uppmaningen är alltså, nominera mera. Glöm heller inte att tillfråga den som ni vill nominera om personen i fråga ställer upp för val till styrelsen/revisionen.

Följande uppdrag finns i styrelsen:

Ordförande

Vice ordförande

Kassör

8 ledamöter – bland dessa väljer sedan styrelsen inom sig sekreterare, informationsansvarig, studieorganisatör och områdesansvariga.

## Glöm inte

Att skicka in din löneenkät till lönelegationen på din enhet. Den är ovärderlig för oss som förhandlar, här får vi din beskrivning av hur det gått på jobbet i perioden mellan ditt lönesamtal och det förra lönesamtalet.

Har du inte fått enkäten?

Är du osäker på vart du ska skicka den?

Kontakta ST:s områdesansvarige på din arbetsenhet.



## Arbetsplatsombudsdag i Göteborg

Årets första arbetsplatsombudsdag handlade av naturliga skäl framförallt om löner, det är logiskt då vi just nu förbereder oss för lönervisionsförhandlingar ute på enheterna.

Annika Rydbäck gick igenom inriktningsavtalet och vad som ska styra löneutvecklingen.

Som sig bör med en grupp arbetsplatsombud och styrelseledamöter var det stundtals ordentliga diskussioner. Bl. a angående att vi har samma yrkesroller på olika enheter, men det kan ändå vara

stora skillnader både på 90:e percentilen och medianlönerna.

Annika berättade också att det för närvarande pågår upphandling gällande arbetsvärderingsinstrument.

Ett bra arbetsvärderingssystem är något många sett fram emot under lång tid.

Vi hade ett grupparbete med erfarenhetsutbyte och med fokus på arbetsplatsombudens roll i det lokala lönearbetet.



Vi kunde också notera att det är stora skillnader i hur de lokala arbetsplatsombuden deltar i lönervisionsarbetet på de olika enheterna. Ju fler medlemmar på enheten desto viktigare är det givetvis att det är fler som arbetar med lönerrevisionen på enheten.

Utöver lönerrevisionen diskuterade vi vårt samverkansavtal och de arbetsrättslagar som styr det fackliga arbetet. Ett medskick till alla inför nästa arbetsplatsombudsdag i mars är att lokalt gå igenom samverkansavtalet.

## Utökad automatisering

ST träffar arbetsgivaren varje månad och går igenom läget i de olika automatiseringsprojekten. Inför dagens möte hade vi lämnat in ett antal frågeställningar, som diskuterades. Det gällde t.ex.

– Hur sker beslutsfattandet om fortsatt arbete efter förstudien? Arbetsgivaren svarade att styrgruppen fattar beslut om att man skall gå vidare och begära start av ett genomförande-projekt. Beslut fattas sedan av ekonomistaben utifrån de beredningskriterier som tagits fram och den ekonomiska ramen för utvecklingsplanen. Om problem uppstår fattas slutgiltigt beslut av generaldirektören.

– Hur väljer man mellan olika alternativa lösningar? Arbetsgivaren svarade att de i förstudien föreslagna lösningarna bedöms utifrån gällande mål, riktlinjer och ekonomiska förutsättningar.

– Hur beaktas arbetsmiljöaspekterna? Arbetsgivaren svarade att det sker på flera sätt. Bl.a. som en del av de värderings- och prioriteringskriterier som tagits fram inom ramen för projektet Auto IT, men också via aktuella IT-riktlinjer. Dessutom genom att fackliga representanter och arbetsmiljöombud deltar vid projektens workshops där arbetsmiljöfrågor tangeras.

– Ska allt automatiseras, som går att automatisera eller görs även andra avvägningar? Arbetsgivaren svarade att ledningen, utifrån verksamhetens inriktningsmål och strategier, har tagit fram ett antal viktade kriterier som skall användas för att värdera och prioritera mellan förutsättningarna att automatisera olika förmåns- och stödprocesser. Detta ska vägas samman med ett antal andra bedömningsfaktorer - verksamhetsmässig komplexitet, IT-komplexitet, arbetsmiljöfaktorer (tungarbetat, rutin kontra kvalificerat utredningsarbete m.m.), synkronisering med självbetjäningsinitiativ, etc. - och bilda underlag till en s.k. roadmap för automatiseringen.

ST framförde önskemål om att få ta del av och komma med synpunkter på framtida värderingar, prioriteringar och hur man tänkt kring arbetsmiljön innan beslut fattas. Huvudskyddsombudet ställde även frågor om hur man i projekten bevakar t.ex. användarvänlighet vid utveckling av IT-stöd (bildutformning m.m.) och hur arbetsmiljöorganisationen involveras vid IT-utveckling och test. Arbetsgivaren ska till nästa möte redovisa ITs riktlinjer för utveckling m.m. vad gäller användarvänlighet, etc. och hur man praktiskt jobbar med dessa frågor i olika utvecklingsfaser.

## Motionera mera

Glöm inte att lämna in motioner till årsmötet.

Sista dag för inlämning av motioner till årsmötet är 14 februari.

Detta för att styrelsen ska ha tid att behandla motionerna innan årsmötet.

## Axplock från avdelningsstyrelsen

### Karriär och utveckling inom LFC

Under hösten har en arbetsgrupp haft i uppdrag att titta på ”Karriär och utveckling inom LFC”. De har nu lämnat en rapporten som har diskuterats mellan ST:s representanter och arbetsgivaren i LFC:s samverkansgrupp. ST anser det är en bra rapport och det är viktigt att det finns möjligheter till utveckling och karriär för alla medarbetare. Det ska inte vara ”handplockning” av medarbetare. Det är

också viktigt att alla områdeschefer ställer upp på konceptet.

ST tog också frågan om hur lönesättningen hanteras när personal är utlånad, både på heltid och partiellt. Arbetsgivaren ska undersöka frågan och återkomma.

Arbetsgivaren ska nu arbeta vidare med tre frågor: riktlinjer, förankring av synsättet (chefsgruppen) och potentiella chefer.

### Kort från HR Samverkan

#### **Översyn av arbetstidsavtal och samverkansavtal**

ST har fått information om att arbetsgivaren har för avsikt att se över både arbetstidsavtalet och samverkansavtalet under våren. Facken ska utse sina ansvariga för översynen.

#### **Riktlinjer för hem- och distansarbete**

Huvudskyddsombudet har tidigare frågat efter ett arbete som utlovats angående riktlinjer/policy för hem- och distansarbete. ST har nu fått information om hur man tänker sig upplägget av arbetet.

#### **Förtroendearbetstid**

ST har efterfrågat diskussion om förtroendearbetstid, en punkt som sattes upp på dagordningen för en tid sedan. Man kom överens om att frågan får tas upp i diskussionerna om ett nytt arbetstidsavtal

## Dags att planera semestern?

**Här kommer ett tips. Fler tips på semesterboende och andra medlemsförmåner ser du på hemsidan.**



Sugen på att resa till Italien? Som medlem i ST kan du hyra stugor billigare i två stugbyar i Italien. Du har 25 procent rabatt på La Serra och 20 procent rabatt på Riva del Sole.

La Serra ligger cirka 18 mil söder om Rom. Du bor i bungalows i en vacker grönskande pinjeskog precis vid havet. På anläggningen har du restaurang, bar, pool, privat badstrand, musik, dans, underhållning, idrottsaktiviteter och barnklubb. Organiserade utflykter arrangeras med svenska guider. Du har

närhet till bland annat Capri, Amalfikusten, Pompeji, Vesuvius och Neapel.

Riva del Sole ligger i det vackra och böljande landskapet Toscana med dess vinodlingar och olivlundar med möjlighet att besöka städer som Florens, Pisa och Siena. Du bor i lägenhet i en pinjeskog precis vid en lång vit sandstrand. Restaurang, bar, pool, privat badstrand, underhållning, idrottsaktiviteter samt barnklubb.

För rabatterade priser, information och bokning: [www.rivaserra.info](http://www.rivaserra.info)



## Teater i Göteborg till medlemspris

Är du i Göteborg under tiden 14 februari – 1 mars.

Passa på och gå på teater. Som medlem i ST sektion 14 inom Försäkringskassan har du medlemspris på Folkteatern i Göteborg.

I februari är det Skandinavienpremiär på en nyskriven pjäs som heter Begravelsen. Så här definierar teatern innehållet i föreställningen

*För tio år sedan gjorde sonen Christian på ett spektakulärt sätt upp med sin pappa Helge på hans 60-års dag. Nu möts familjen igen, den här gången på pappans begravning. Men trots alla år som passerat, trots död och begravning så är familjen inte fri från det som hänt. Allt finns kvar. Skammen och kränkningen var för djup och Helges makt över familjen är fortfarande stor.*

*Folkteatern berättar en grym historia om de förödande konsekvenserna av att försöka begrava familjehemligheter.*

*2003 spelades "Festen" på Folkteatern och nu sätts den fristående fortsättningen "Begravelsen" upp, med delvis samma ensemble.*

## Nytt gemensamt Telefonnummer!

### ST:s nya Sverigenummer: 0771-555 444

Numret är 0771-555 444 och ersätter det tidigare växelnumret till ST:s centrala kansli på Sturegatan i Stockholm och regionkontorens kanslinummer. ST Direkts telefonnummer är dock som tidigare 020-578 578.



ST Direkt

**020-578 578**  
**stdirekt@st.org**

Personlig arbetsrättslig och facklig  
rådgivning alla vardagar mellan 08.00  
och 20.00.

## LÄNKAR TILL HEMSIDOR!

### Sektionens hemsida

[www.st.org/forsakringskassan/vg](http://www.st.org/forsakringskassan/vg)

### ST/fk-Avdelningens hemsida

[www.st.org/forsakringskassan](http://www.st.org/forsakringskassan)

### ST-förbundets hemsida

[www.st.org](http://www.st.org)

1.

### ST Press hemsida

[www.stpress.se](http://www.stpress.se)



### TCO´s hemsida

[www.tco.se](http://www.tco.se)



### **För att öppna länkarna gör du så här:**

- Håll ned Ctrl-tangenten och klicka på  
länken här ovan  
(när du läser Västnytt i din dator)

### **För att lägga till sidan som "Favorit" gör du därefter så här:**

Klicka på "Favoriter" längst upp i Internet-  
fönstret

Välj "Lägg till i Favoriter..."  
Klicka på "OK"-knappen

## Bli medlem i ST genom ett sms!

Som ett alternativ till den vanliga medlemsansökan via pappersblankett och webbformulär, finns nu även en sms-lösning som gör det ännu lättare att bli medlem i ST.

### Gör så här:

Skicka ett sms från din mobil med ordet **MEDLEM** till **71370**.

Inom ett par dagar blir du kontaktad av ST Direkts rådgivare som via telefon tar emot alla kompletterande uppgifter som behövs för att medlemskapet ska börja gälla.