

ST Direkt

ST Direkt ger råd och stöd till både medlemmar och förtroendevalda. Vi har öppet 8-20 alla vardagar och svarar på frågor om lön och anställningsvillkor, medlemsförsäkringar, pensioner med mera. Vi ger även råd inför förhandlingar och samverkan.

Du kan ringa oss och få svar direkt, eller så mejlar du och får svar inom 12 arbetstimmar.

ST Direkt har också andra uppdrag:

- Kontaktansvar för vissa av STs mindre avdelningar
- Förbundets och Trias CV-granskning
- Ringa upp presumtiva medlemmar
- STs faktabank med 700 frågor & svar
- Arbetskraftsinvandringsärenden och AF-samråd
- Sommarjobbsexperten och Fråga experten åt FacketFörändras.nu
- Telefonlinje till Fackligt center för papperslösa
- Vi signalerar kontinuerligt till förbundet vilka frågor som för tillfället är aktuella i rådgivningen och förmedlar intryck för att utveckla STs verksamhet.

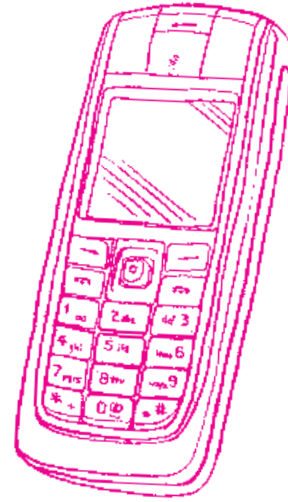
En viktig del av vårt arbete är att rekrytera och behålla medlemmar i ST. Presumtiva medlemmar inom STs verksamhetsområde erbjuds alltid medlemskap i ST .

Mål för ST Direkt

- Alla som kontaktar ST Direkt ska vara nöjda med bemötandet.
- 90 procent av dem som ringer ska komma fram inom 60 sekunder.
- Mejlsvar inom 12 timmar.
- Samma faktsvar oavsett vem som svarar.
- Om svar inte kan ges direkt ska svar/besked ges inom 24 timmar.
- Under 2010 ska 250 nya medlemmar rekryteras av ST Direkt.

Efterfrågan

ST Direkt tar emot 2 000 samtal och 500 mejl per månad. De flesta som kontaktar ST Direkt är medlemmar. 13 procent är förtroendevalda och 6 procent presumtiva medlemmar. Även arbetsgivare, myndigheter och andra organisationer ställer frågor och får råd av oss.



020-578 578
stdirekt@st.org

99 av 100 får svar direkt

ST Direkt svarar på 99 procent av frågorna. Resten vidarebefordrar vi till andra enheter inom STs kansli och till STs a-kassa.

Samarbete

ST Direkt samarbetar med SKTF Direkt och Tria Direkt. Verksamheten bedrivs i SKTFs lokaler i Stockholm.

Personal

Det finns sex ordinarie rådgivare och en biträdande verksamhetschef som är anställda av ST.

Kontakta oss gärna!

Du som är fackligt förtroendevald, kontakta oss gärna. Vi tar också emot besök av styrelser och kan då t.ex. berätta vad medlemmar från din avdelning eller sektion har frågat om.

Vill du veta mer?

Kontakta Helena Ivanoff, biträdande verksamhetschef för ST Direkt: helena.ivanoff@st.org, 08-789 65 73 eller 070-347 13 10.