

Motion angående AI utvecklingen

Vi vill att förbundet arbetar för en klok hantering av AI utvecklingen.

Bakgrund:

Vi ser en risk i hur AI utvecklas snabbt i samhället och tar över mycket av den mänskliga kontakten. Fler och fler företag, instanser och organisationer anammar mer och mer arbetssätt som gör det svårt till omöjligt att komma i kontakt med en vanlig människa vilket är problematiskt när problem uppstår. Vi har under en längre tid sett hur både mailadresser och telefonnummer försvunnit från hemsidor och ersatts med kontaktformulär och nu även med AI chattbotar. Detta gör det svårt till omöjligt för individen att få den hjälp de behöver. AI chattarna kan bara svara på standardfrågor och inte specifika frågor som gäller en enskild individs problemsituation, o.s.v.

Att besluta om:

ST inom Kriminalvården

ST inom SiS

ST inom Polisen

Yrkar att kongressen prövar vardera Att-sats var och en för sig.

- Att förbundet själva inte frångår enkel möjlighet till kontakt med riktig människa via både mail och telefon.
- Att förbundet jobbar för att påverka samhället att återgå till en mer direkt kommunikation med arbetstagare och medborgare.
- Att förbundet jobbar för ett krav på att alla statliga myndigheter skall ha tydlig info om hur man når dem via vanlig mail och telefon. Mailadress och telefonnummer skall vara lätt att hitta.
- Att förbundet jobbar för ett krav på att statliga affärsverk skall ha tydlig info mot sina kunder om hur man når dem via vanlig mail och telefon. Mailadress och telefonnummer skall vara lätt att hitta.