



Hänt i veckan - aktivitetsrapport från avdelningsstyrelsen till sektionerna

Nr: 3/2010

Omfattar perioden: 18 – 28 januari 2010

18 januari

Överläggning med HR om facklig tid (Siv Norlin deltog)

Vid träffen ställde arbetsgivaren frågor om redovisningen av facklig tid som sektionerna skickat in. Det är viktigt komma ihåg att alla förändringar av fackligt förtroendevalda ska anmälas på denna blankett. Tills vidare görs detta via avdelningen (Johnny Estius).

Vi resonerade också om hur man praktiskt kan lösa problemet med compensationen till enheter som har fackliga företrädare med uppdrag på sektionsnivå, men som utför dessa även på andra enheter än den där de har sin organisatoriska placering.

Diskussion fördes också om hur det har fungerat under 2009 och eventuella förändringar av tilldelad tid. Arbetsgivaren ska återkomma i frågan.

Samverkan om HR-organisationen (Siv Norlin deltog)

HR har sett över sin organisation. Hänsyn har samtidigt tagits till den förväntade förändringen av styr- och stödverksamheter som kommer att bli följd av FKs översyn av stödverksamheterna. Översynen föreslår att all stödverksamhet ska läggas i en gemensam avdelning, som innehåller stöd till kärnverksamheten stöd avseende allt från HR-frågor till lokalanskaffning.

HRs nya organisation innebär dels att stöd och styrning delas upp och dels att det sker en förstärkning av verksamhetsnära HR.

Det här mötet var en slutsamverkan av förändringarna inom HR. ST delar uppfattningen att verksamhetsnära HR bör förstärkas. Vi ser att det finns behov att förstärka arbetet med HR-frågorna ute i organisationen. Även om vi säger ja till organisationen finns en del att göra vad gäller utvecklingen av arbetet med HR-frågorna för att organisationens ambitioner och goda föresatser i policys m m ska få genomslag.

19 januari

Budgetöverläggningar (Johnny Estius och Siv Norlin deltog)

Detta var en slutsamverkan innan handlingarna till Försäkringskassans styrelse skulle skickas ut. Det handlade om årsredovisningen 2009, verksamhetsplan och budget för 2010 samt strategidokumentet och budgetunderlaget 2011-2013.



Årsredovisningen

Vi har tidigare framfört synpunkter i HR-samverkan på avsnittet om "Medarbetarna", som har tillgodosetts. Framförallt har det varit viktigt för oss att NMI-resultaten inte bara framställs i positiv dager, utan att även de negativa resultaten kommer fram och blir föremål för åtgärder.

Verksamhetsplan och budget 2010

Som vi tidigare har rapporterat fungerade inte samverkan om verksamhetsplaneringen inledningsvis. Vi har fått en redovisning över hur man har fördelat medlen och ställt ett antal frågor kring detta. Vi kan konstatera att det blir ett ytterligare år med för lite resurser. Arbetsgivaren bedömer ändå att man ska "klara verksamheten", men också att det blir tufft. Beslut fattas av kassans styrelse den 28 januari.

Strategidokumentet

Vi har tidigare rapporterat att diskussioner om strategin förts med arbetsgivaren under en tid. Det handlar om att ta fram en strategi, som ersätter den gamla verksamhetsstrategin som låg till grund för det s k Programmet. Den nya strategin ska ligga till grund för FKs utvecklingsarbete de närmaste 4-5 åren, men även för begäran om medel i samband med budgetunderlaget som lämnas till regeringen inför budgetåren 2011-2013.

Strategins huvudinriktning är att det som går att automatisera ska automatiseras. Dessutom ska arbetet med ohälsan och med funktionshinder vidareutvecklas. De personliga handläggarnas roll som ska fördjupas och utvecklas. Detsamma gäller bemötandefrågorna. Kundcenter (KC) ska få en tydligare roll som "front office" och NFC en tydligare roll som "back office". Det innebär t ex att allt fler "korta" ärenden ska handläggas inom KC och att NFC fördjupar sitt uppdrag att utreda ärenden. Man vill öka organisationens flexibilitet för att möta volymtoppar och vill därför ha en grupp anställda med "alternativa anställningsformer".

Synpunkter som vi särskilt fört fram är bl a att möjligheten för de försäkrade att inte använda självbetjäning måste finnas kvar. Vi har också ställt oss tveksamma till en renodling av front office /back office-konceptet och ifrågasätter om det blir mer effektivt. Vi har också markerat att vad gäller "alternativa anställningsformer" (innebär tidsbegränsade anställningar), så kan vi acceptera detta, men bara när det gäller s k studentpooler. Inte i övrigt som någon princip.

Budgetunderlaget

Arbetsgivaren gör nu bedömningen att de medel som regeringen aviserat för 2011-2013 inte är tillräckliga om kassan både ska klara verksamheten och samtidigt utvecklingen av den samma enligt den planerade strategin. Detta är en linje som ST framförde redan i ett tidigt skede, när vi fick klart för oss att myndigheten inte tänkte begära mer medel än regeringen aviserat. Det är dock inte klart hur mycket mer som kan behövas och inte heller om man tänker begära mer pengar (höjt anslag) eller utökad möjlighet att låna mer pengar (utökad anslagskredit). STs uppfattning är förstås att man ska begära mer pengar. Beslut fattas av FKs styrelse i slutet av februari.



25 januari

Uppföljning av frågan om gränssnittet mellan tidig bedömning och personlig handläggare (Johnny Estius och Siv Norlin deltog)

Inom Försäkringsutveckling har man haft i uppdrag att se över frågan om ev problem med att processen för sjukförsäkring uppdelad mellan och styrs av två kanaler.

Tidig bedömning inom NFC ska lämna över till LFC för fortsatt handläggning senast dag 60 i sjukfallet. Det har konstaterats att ett antal ärenden inte lämnas över i tid, vilket kan fördröja arbetet i rehabiliteringskedjan. En uppföljning har gjorts av orsakerna. De främsta anledningarna är att försäkraren inte kommit in i tid, att det medicinska underlaget inte har kommit in, att kompletteringar måste göras av den försäkrade, läkaren, arbetsgivaren eller någon annan.

Vi fick en bra information, som kommer att ligga till grund för fortsatta diskussioner med arbetsgivaren om åtgärder. Arbetsgivaren har dock inte för avsikt att flytta handläggare från Tidig bedömning till LFC. Det är inte någon sådan organisationsförändring på gång. Problemen ska lösas med andra åtgärder.

Uppstartmöte lönerevision NFC (Johnny Estius, Peter Karlsson och Siv Norlin deltog)

Detta var det tredje mötet angående uppstarten av lönerevisionen inom NFC-kanalen. Vi diskuterade arbetsgivarens förslag till fördelning av medel inom NFC. Diskussionen kunde dock inte slutföras, eftersom vi inte fått alla underlag till mötet.

26 januari

GD-träff (Siv Norlin deltog)

GD-träffarna är en informell diskussion som sker ca en gång per månad. Denna gång berördes bl a frågor om sjukpenningprocessen (se ovan, rapport om uppföljning av gränssnittet) och frågan om front office/back office (se ovan, rapport om budgetöverläggningar).

Central samverkan (Johnny Estius och Siv Norlin deltog)

Nytt verktyg för produktionsplanering

Inom Försäkringsutveckling pågår arbete med att ta fram ett nytt verktyg för produktionsplanering. Vi har tidigare tagit del av uppdragsbeskrivningen och inte haft några invändningar. Vi fick nu information om hur man arbetar med frågan och diskuterade hur vi fackligt ska kunna vara delaktiga under processens gång. Vi kommer bl a att kunna delta vid några kommande workshops.

Uppföljning av samverkansavtalet och arbetsmiljöorganisationen

Vi fortsatte diskussionen om den uppföljning som gjorts av samverkansavtalet och arbetsmiljöorganisationen. Tidigare har vi konstaterat att det i huvudsak verkar fungera rätt bra, men att det återstår en del problem med organisatorisk otydlighet. De problem som kan finnas och



inte är av organisatorisk art handlar enligt ST om förhållningssätt och attityder. Vi kom överens med arbetsgivaren om att det är en fråga som HR ska jobba vidare med. Syftet är att verkligen implementera synsättet om samverkan, som vi är överens om. När det gäller de organisatoriska, praktiska problemen handlar de främst om otydlighet beträffande var samverkan ska ske i frågor som hanteras på HK. Många beslut påverkar dels de anställda inom berörd enhet på HK, men också andra anställda i myndigheten. En annan fråga som man måste jobba vidare med är samverkansproblemen som finns när VO- chefer inom LFC fattar beslut. Samverkan ska ske i den centrala LFC-gruppen, men där finns det brister som måste åtgärdas. Vidare beredning ska ske och frågan återkommer nästa månad.

Fördelning av budgetramar

Förslag till justering av fördelning av budgetramar för 2010 behandlades och godkändes.

27 januari

RALS-möte (Johnny Estius och Siv Norlin deltog)

Detta var ett av de avstämningsmöten vi ska ha med HR (förhandlingschefen) fortlöpande under lönerevisionen. Inga synliga problem har uppstått, men vi resonerade kring frågor om samverkan och de problem med delaktighet och reellt inflytande som vi från STs sida upplever att det finns.

Förhandling om arbetstidsavtal för anställda inom IT med schemalagd arbetstid (Johnny Estius och Gunilla Zetterberg deltog)

De tidigare påbörjade förhandlingarna fortsatte, men avslutades inte.

Budget för NFC (Johnny Estius och Siv Norlin deltog)

Vi fick en första genomgång av arbetsgivarens förslag, hur arbetsgivaren beräknat och fördelat medel till olika delar av organisationen, dock inte per NFC än så länge.

Som vi tidigare kände till blir 2010 ytterligare ett år när pengarna inte räcker till det jobb som ska göras. Enligt beräkningar vi fick del av skulle det behövas ytterligare ca 130 miljoner. Samverkan om budget sker i samband med nästa ordinarie NFC-samverkan.

KC-samverkan (Elisabeth Ringsgård)

Vi tog upp vikten av att ha en helhetssyn och kontakt med andra kanaler vid rekrytering. Arbetsgivaren svarade att det naturligtvis ska vara så, att de ska arbeta efter gällande riktlinjer och bli tydligare.

Information lämnades om vad som är på gång inom Självbetjäningstjänster. Ev kommer mer pengar till release 5 som är planerad till november i år.



I onsdags var det ett stort fel i våra system. Man upptäckte att det saknas tillräckliga rutiner för sådana situationer. Bl a beslutade man stänga alla system kl 20.00 men ingen tog kontakt med KC, som arbetar till 21.00. Rutinerna kommer att ses över.

Sedan i fredags har det även varit fel i Call-guide. Ansvaret ligger på Telia. Eftersom felet inträffade när vi har den största toppen i inkommande samtal var det många som inte kom fram och arbetsbelastningen blev högre än den behövt bli.

Även KC-partner har haft det ovanligt tufft, mycket p g a att förfrågningar från försäkringsbolag har helt andra volymer än vad avlämnade organisation angett.

Diskussion fördes om specialisterna och deras nya yrkesroll. Underlag för nytt anställningsförhållande och beslutsunderlag ska tas fram snarast.

28 januari

Försäkringskassans styrelse (Siv Norlin deltog)

Under GD-rapporter diskuterades bl a den aktuella mediabilden. I dagsläget är fokus i media mer av karaktären att man skriver om det dåliga regelverket som Försäkringskassan måste hantera än att man angriper Försäkringskassan som om det är FK som hittade på reglerna. Det är förstås en mycket positiv vändning.

Styrelsen fattade beslut om verksamhetsplan och budget för 2010 (se rapporter ovan).

Styrelsen behandlade också för näst sista gången årsredovisningen för 2009, strategin för de närmaste åren samt budgetunderlaget för 2010-13, som vi också har rapporterat om tidigare. Styrelsen hade inga sakliga invändningar mot tjänstemännens förslag, som vi samverkat om.

Styrelsen beslutade om föreskrifter för säkerhetsskydd. Samverkan har skett tidigare. Det handlar t ex om att FK på ett planerat och systematiskt sätt måste genomföra personkontroll vid rekrytering till vissa befattningar där man kan ha insyn i sådant som kan hota ”rikets säkerhet” eller där man har möjlighet att ”påverka” (riskera) rikets säkerhet. (För att tala klartext ska man t ex göra kontroller så att man undviker anställa någon som skulle fiffla med utbetalningssystemen så att alla sjukförsäkringspengar går rakt i fickan på främmande makt eller någon terrorist).

Styrelsen beslutade om riktlinjer för användningen av samverkansmedlen.