



Hänt i veckan - aktivitetsrapport från avdelningsstyrelsen till sektionerna

Nr: 18/2010

Omfattar perioden 10 - 14 maj 2010

10 maj

KS-samverkan (Lena Eriksson och Ann-Britt Nilsson deltog)

Rekrytering till Självbetjäning

Arbetsgivaren informerade om rekrytering till Självbetjäning av en ”användbarhetsspecialist” med kompetens inom bl a kognitiv beteendeterapi (KBT). Tjänsten ryms inom budget.

Flyttning av KC Partner

Planerna att flytta KC Partner från Säffle till Göteborg har kommit en bra bit på väg. Det finns nu alternativ till lokaler i Göteborg. Frågan återkommer när förhandlingen om lokalerna är klar. Personalen i Säffle får plats i Åmål. Det blir nyrekryteringar i Göteborg.

NFC Sundsvall

Kundcenter jobbar med ärenden ur NFC Kalmars korgar. Arbetsgivaren vill att de i stället ska jobba med NFC Sundsvalls korgar för att det inte ska finnas balanser när kontoret blir ett KC. Arbetsgivaren bedömer att det inte får några konsekvenser för Kalmar. Vi tillstyrkte förslaget.

Pilot för produktionsstyrning

Vi har tidigare samverkat om att förlägga pilot för daglig operativ produktionsstyrning till NFC Gävle. Vi fortsatte nu samverkan och kom överens om tidplan för piloten.

Mina sidor

Vi fick information om Demon SB 4, som är en utökning av ”Mina sidor” för FKs kunder. Start för ”Mina sidor” sker i mitten av juni månad. En större kampanj kring införandet genomförs i augusti månad.

Utökad handläggning av BOB och BTP inom KC

Arbetsgivaren föreslog utökad handläggning av BOB och BTP inom KC. Vi ifrågasatte om det är en fråga för KS-samverkan. Arbetsgivaren menade att ”Ensorna” är gränslösa och att förslaget följer redan beslutade ”Ensor”. Det handlar dessutom om arbetssättet och inget annat. Vi kom överens om att ST kan återkomma i frågan, om det skulle vara något problematiskt med detta.

Handläggning av förfrågningar från Kriminalvården och SOS International

Vi samverkade och tillstyrkte arbetsgivarens förslag att KC Partner ska handlägga förfrågningarna från Kriminalvården och SOS International till KC Partner.



Ändrad ärendetid för e-post till KC

Vi samverkade och tillstyrkte förslag om ändrad målsättning för ärendehanteringstiden för e-post till KC.

NFC-samverkan (Anne Hagberg och Peter Karlsson deltog)

Vikarierande EC

Arbetsgivaren presenterade projektet ”Vikarierande EC” som pågår vid NFC Sollentuna. Beslutades vid mötet att ta fram ett dokument om projektet för samverkan om en eventuell utökning av detsamma inom NFC.

Resultat på NFC

Resultaten från NFC redovisades. Det är stabila resultat inom de flesta ärendeslagen. Där det finns balanser är åtgärder vidtagna för att komma till rätta med dessa. Sjukfrånvaron ligger stabilt och ekonomin ser bra ut enligt NFC-ledningen.

Översyn av NFC Visby

En risk- och konsekvensanalys ska göras. Berörda arbetsplatsombud och arbetsmiljöombud i Visby ska tillfrågas om de kan delta.

Utvecklande arbetsplats

Projektet ”Utvecklande arbetsplats” presenterades kort. Vi fick underlag om projektet att ta del av inför nästa samverkansmöte, då frågan kommer upp igen.

Samgående NFC Norrköping/Jönköping

Samgående mellan NFC Norrköping och Jönköping diskuterades i och med gemensam chef för kontoren. ST framförde att det finns erfarenhet av detta inom LFC-kanalen och att NFC-ledningen skulle kunna se hur de gått till väga för att få uppslag inför den egna hanteringen.

Tidig bedömning

Budget för Tidig bedömning har förts över till LFC-organisationen fr o m den 1 maj 2010.

Sekundär kompetens

ST ställde frågor om projektet ”Sekundärkompetens Lund”, vem som håller i det och hur det går. Beslutades att NFC-ledningen ska lämna en redovisning av projektet vid nästa samverkansmöte.

11 maj

Samverkan IP-telefoni m m (Lena Eriksson deltog)

Befintligt avtal upphörde vid årsskiftet och är förlängt t o m den 30 juni. Kammarkollegiet står för ett ramavtal, som bl a gäller hela staten, och därmed styr vilka leverantörer som kan komma ifråga.



FK ska ha en leverantör, som står för en helhet där "allt" ingår. Valet föll på Telia Sonera, som inte är billigast, men fått högsta betyget. Vid värderingen har vissa frågor viktats varav priset till 25 %. På fråga om totalpriset svarade arbetsgivaren att det blir 100 000 000 kr/år mot dagens kostnad på 125 000 000 kr. Det blir dessutom fler och bättre funktioner. Avtalet med Telia Sonera blir på fyra år och beräknas vara helt klart om några veckor.

ST frågade om utbildning i samband med implementeringen. Arbetsgivaren svarade att implementeringsprojektet styr detta. "Vanliga handläggare" med fast telefoni ska få information och lathundar. För telefonister och Kundcenter blir det nog särskilda utbildningar. För de som har mobil blir det inga stora förändringar. För videoutrustningen kommer att finnas kortare informationer på ca 30 min. När man startar upp videon kommer dessutom välkomstmeddelande med information.

Merparten av befintlig videoutrustning ska bytas ut, så det blir samma lösning överallt. Videoutrustningen kommer att finnas för bokning i Outlook.

Efter tester för att se att allting håller, så ska man ha pilotverksamhet för ytterligare tester och då på något kontor som inte är så känsligt, alltså inte KC. Installationer planeras börja i september månad och vara klart i maj månad 2011. Man kommer att ta hänsyn till bl a utbetalningsdagar för att inte störa produktionen.

Förhandling om delpensionsansökningar (Siv Norlin deltog)

Arbetsgivaren hade lämnat förslag till beslut på inkomna ansökningar om delpension. Tyvärr tvingades vi återigen konstatera att det är en mycket stor andel som avslås. Enligt vår uppfattning följer inte kassans hantering fullt ut intentionerna i avtalet eller arbetsgivarverkets råd och rekommendationer. Detta har vi framfört vid varje förhandling om delpensionsansökningar och gjorde så även vid detta förhandlingstillfället.

Förhandling om arbetstidsavtal (Anne Hagberg och Siv Norlin deltog)

Förhandlingarna om nytt arbetstidsavtal fortsatte. Vi konstaterade att facket (ST, Saco och Seko) och arbetsgivaren står så långt ifrån varandra att avtalsförslaget som vi fått från arbetsgivaren måste arbetas om. Nästa förhandlingsträff har vi den 25 maj. Inför denna ska arbetsgivaren lämna ett nytt avtalsförslag.