



Socialdepartementet
103 33 Stockholm

Datum
2011-05-31
Ert datum
2011-04-15

Vår referens
2011-06-01
Er referens
S 2011/4964

Yttrande över ”Ett myndighetsgemensamt servicecenter” SOU 2011:38

Sammanfattning

- ❖ ST anser att det finns starka kopplingar mellan kärnverksamhet och stödfunktioner - att skilja på dem innebära nackdelar.
- ❖ Den personalpolitiska verksamheten behöver finnas i den enskilda myndigheten
- ❖ Minskad flexibilitet för de löne- och personaladministrativa funktionerna när behoven av flexibilitet samtidigt ökar
- ❖ Det måste vara en reell frivillighet i anslutningen till ett eventuellt servicecenter och möjlighet att lämna centret
- ❖ Integritets och säkerhetsfrågor behöver ägnas större uppmärksamhet – inte minst om tjänster ska upphandlas
- ❖ Tidpunkten för att starta ett servicecenter är orealistisk
- ❖ Inrätta en partssammansatt grupp för personalpolitiska frågor vid en eventuell start av servicecenter
- ❖ STs uppfattning är att ett gemensamt servicecenter som det beskrivs i betänkandet inte ska startas

Allmänt

Utredningens utgångspunkt att effektivisera statsförvaltningen är självklar. STs medlemmar vill arbeta i effektiva organisationer. En effektiv statsförvaltning skapar respekt hos medborgare och företag.

ST menar att utredningen inte i tillräcklig grad bedömt vilka nackdelar den föreslagna lösningen med ett gemensamt servicecenter kan ha. I våra kommentarer och synpunkter nedan redovisar ST våra invändningar mot utredningens förslag. STs uppfattning är att ett gemensamt servicecenter som det beskrivs i betänkandet inte ska startas.

Fackförbundet ST

Box 5308, 102 47 Stockholm
Besök: Sturegatan 15
Tfn: 0771-555 444 Fax: 08-24 29 24 ST Direkt: 020-578 578
E-post: st@st.org Webbplats: www.st.org
Organisationsnummer: 802003-2101
Pg: 11 44-5 Bg: 365-60 71

Kärnverksamhet och stödfunktioner

Flera av de funktioner som utredningen föreslår ska samordnas mellan myndigheter och framöver eventuellt upphandlas är funktioner som kan vara strategiskt viktiga för myndigheterna. Det kan vara delar av IT-funktioner, ekonomifunktioner och HR-funktioner som ST anser behöver behållas inom myndigheten med tanke på kopplingen till kärnverksamheten. Det behöver klargöras vad som är viktiga personalpolitiska funktioner och vad som är den dagliga personaladministrationen.

Enligt STs mening behöver myndigheterna ägna stor uppmärksamhet åt vilka arbetsuppgifter som har starka kopplingar till personalpolitik i de fall man överväger att låta ett servicecenter sköta löne- och personaladministration. Det finns en mängd frågor inom det personalpolitiska området som är angelägna både för arbetsgivare och fackliga organisationer och som är av policykaraktär – HR-funktioner som rekrytering, lönepolitik, kompetensutveckling, rehabilitering, arbetsmiljöområdet m.m. Dessutom är många av frågorna, som är reglerade i kollektivavtal, ständigt på dagordningen i partsarbetet mellan ledningen och den fackliga organisationen. Det talar för att viktiga HR-funktioner behöver behållas inom myndigheten.

Nu föreslås inledningsvis i betänkandet att tjänsterna ska vara av transaktionsinriktad karaktär – bastjänster med möjlighet till tilläggstjänster och specialtjänster. På sikt ser utredningen att servicecentret kan utveckla tjänster som ligger utanför de ”transaktionsintensiva”.

ST anser att det finns starka kopplingar mellan kärnverksamhet och vissa stödfunktioner - att skilja på dem innebära nackdelar.

Flexibilitet

Att starta en verksamhet för löne- och personaladministration med inriktning på stordrift innebär att många arbetsuppgifter och processer behöver standardiseras för att nå de besparingar som eftersträvas. Det innebär minskade möjligheter till flexibilitet. Flexibilitet att snabbt genomföra ändringar och justeringar i de administrativa processerna. Utvecklingen inom statens avtalsområden med större möjlighet till lokal och individuell anpassning av anställningsvillkor kräver en hög grad av flexibilitet och snabb anpassning till nya förutsättningar och villkor. ST anser att möjligheten att arbeta flexibelt minskar inom ett gemensamt servicecenter.

”Frivillighet”

Utredningen föreslår att anslutningen till servicecentret ska vara frivilligt för myndigheterna. Samtidigt ställs krav att på myndigheterna kanna visa att de kan producera de administrativa funktionerna minst lika effektivt som servicecentret. Detta kan inte anses vara frivillighet. ST anser att varje myndighet ska, i det fall servicecentret bildas, ha möjlighet att välja olika alternativ till lösning av sina löne- och personaladministrativa uppgifter.

Det måste också finnas en möjlighet för anslutna myndigheter att lämna servicecentret.

Integritet och säkerhet

Det finns en integritetsaspekt att beakta i och med att omfattande löne- och personaladministrativ information samlas och görs tillgängligt på ett ställe. Inte minst i de fall externa tjänsteleverantörer ska ha tillgång till informationen. ST bedömer att det finns stora risker med att en organisation eller fler utanför den enskilda myndigheten och servicecentret har tillgång till information som i vissa fall är integritetskänslig.

Ekonomi och konkurrens

I bakgrundbeskrivningarna i kommittédirektiven talas om årliga besparingar på mellan 500 miljoner och 1,2 miljarder. Nu visar mer ”realistiska beräkningar” utifrån att ett antal myndigheter ansluter sig till ett servicecenter att besparingarna blir runt 269 miljoner totalt över åren 2012 – 2019. ST bedömer att besparingen, i det fall de uppnås, inte balanserar det tapp i verksamheten som sker samt inte minst den oro, otrygghet och eventuell arbetslöshet som drabbar de anställda.

Det kan ifrågasättas om bildandet av en ”stordriftsmyndighet” som sedan, utifrån regeringens intentioner, ska upphandla tjänsterna kommer leda till en sund konkurrens. Konstruktionen talar snarare för det omvända. Servicecentret får en mycket stark ställning som aktör på marknaden.

Tidsperspektiv

ST bedömer det som orimligt, om beslut fattas om gemensamt servicecenter, att starten sker 1 januari 2012. De processer som behöver ske inom, och sannolikt mellan myndigheter samt med de fackliga organisationerna talar för att tidpunkten för att starta ett servicecenter 1 januari 2012 är orealistiskt.

Personal- och arbetsmiljöfrågor

Personal- och arbetsmiljöfrågorna berörs knappast i utredningen. Tiden har varit för kort och uppdraget för begränsat för att det ska ha varit möjligt.

ST vill att de personalpolitiska frågorna belyses på ett tidigt skede i det fall beslut fattas om ett gemensamt servicecenter. Från STs sida föreslår vi att en särskild grupp inrättas för att arbeta med personal- och arbetsmiljöfrågor bland annat för att kunna genomföra konsekvensbeskrivningar av olika slag. De fackliga organisationerna ska beredas plats i en sådan grupp. ST förutsätter att ett eventuellt förändringsarbete genomförs på ett personalpolitiskt föredömligt sätt utifrån de arbetsgivarpolitiska riktlinjer som slagits fast av riksdag och regering.

Fackförbundet ST

Annette Carnhede
Förbundsordförande

Torbjörn Carlsson
Utredare