



Justitiedepartementet
103 33 Stockholm

Datum
2009-03-31
Ert datum
2008-12-22

Vår referens
2009-01-0023
Er referens
Ju 2008/10177/
DOM

Yttrande över "Ökat förtroende för domstolarna" SOU 2008:106

Sammanfattning

- ST delar i huvudsak utredningens analys och förslag
- All personal ska involveras i utvecklingsarbetet med att öka förtroendet för domstolarna – vilket också bidrar till ett ökat förtroendet för rättsväsendet i sin helhet
- Om öppettiderna förändras bör samtliga domstolar ha samma öppettider
- Ta fram en modell för resursfördelning till domstolarna som väger in kvalitet förutom kvantitet

Allmänt

ST instämmer i stort med utredningens analys och förslag. Angelägna frågor behandlas som:

- Förbättra medborgarnas tillgång till information om sina ärenden och att de ska kunna kommunicera elektroniskt. Det bidrar till att använda myndighetens resurser på ett mer effektivt sätt.
- All domstolspersonal ska vara serviceinriktad och kunniga, något som ST - i huvudsak - bedömer fungerar bra redan idag.
- Att information om domstolarna ska finnas tillgänglig på flera språk bidrar till ökad förståelse och ökat förtroendet för domstolarnas arbete.

All personal ska involveras i utvecklingsarbetet

ST anser att Domstolsverket ska ta fram en resursfördelningsmodell som gör att det systematiska kvalitetsarbetet "lönar sig". Då kommer också kvalitetsarbete att prioriteras

Fackförbundet ST

Box 5308, 102 47 Stockholm

Besök: Sturegatan 15

Tfn: 08-790 51 00 Fax: 08-24 29 24 ST Direkt: 020-578 578

E-post: st@st.org Webbplats: www.st.org

Organisationsnummer: 802003-2101

Pg: 11 44-5 Bg: 365-60 71

på domstolarna. Idag är fördelningsmodellen enbart inriktad på kvantitet. Successivt påverkar kvalitetsarbetet även bemötande av medborgarna i positiv riktning. Här är viktigt att samtliga medarbetare är delaktiga i utvecklingsarbetet vilket också framhålls i utredningen.

Frågan om bemötande är viktig och genom utbildning i etik och moral kan kvalitén i bemötandet utvecklas. ST delar utredningens uppfattning att det är önskvärt med en sammansättning av personalen i domstolarna som är representativ i förhållande till befolkningen i stort.

Andelen män och kvinnor samt andelen med annan etnisk bakgrund än svensk är aspekter som redan idag hanteras hos myndigheter. Då det gäller faktorn social bakgrund så kan en bredare rekrytering bidra till att skapa önskad personalsammansättning - exempelvis genom att information om och rekryteringsinsatser för domstolarna riktar sig till sådana fora så att ett bredare sökandeunderlag skapas. I grunden ligger självklart de regler som gäller för anställning hos en myndighet och på en domstol.

Domstolarnas öppettider

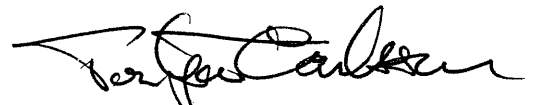
Alla myndigheter behöver vara tillgängliga för medborgarna på tider som gör att de anser att myndigheten har bra tillgänglighet. Om utredningens förslag till förändring av öppettider genomförs vill ST framföra följande:

- Alla domstolar bör ha samma öppettider
- Om tiderna för öppethållande förändras så är det viktigt att beakta de arbetsrättsliga lagar och avtal som finns. Skälig ersättning till personalen måste utgå för utökat öppethållande.

Fackförbundet ST



Ing-Marie Nilsson
2:e vice ordförande



Torbjörn Carlsson
Utredare