



Roger Mörtvik
TCO
114 94 Stockholm

Datum
2010-02-08
Ert datum
2009-11-24

Vår referens
2009-12-0017
Er referens
09-0131

Yttrande över "Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning" E-delegationen (SOU 2009:86)

Sammanfattning

- ST vill att det inom delegationens arbetsområde inrättas en särskild expertgrupp för att arbeta med personal- och arbetsmiljöfrågor. De fackliga organisationerna ska inbjudas till gruppen.
- ST menar att delegationen inte i tillräcklig grad bedömt vilka risker och nackdelar strategin med de gemensamma stödprocesserna kan ha. Ofta finns starka kopplingar mellan den så kallad kärnverksamhet och verksamhetsstödet.

Styrning och finansiering av en behovsdriven e-förvaltning (kap 4):

Delegationen aviserar att den kommer att inrätta olika expertgrupper för att bredda delegationens arbete. *Från STs sida föreslår vi att en särskild grupp inrättas för att arbeta med personal- och arbetsmiljöfrågor bland annat för att initiera konsekvensbeskrivningar av olika slag. De fackliga organisationerna ska beredas plats i en sådan grupp.* Så här långt berörs knappt personalfrågorna i delegationens arbete trots att vi kan skönja stora förändringar i myndighetsvärlden. Betänkandet innehåller förslag om att delegationen framöver ska uppdras att ta fram ”detaljerade strategier för personalfrågor och kommunikation med personalorganisationerna och andra intresseorganisationer” (se bil 6 sid 247).

Med hänsyn till delegationens uppdrag och de förslag som lagts så här långt vill ST att personalpolitiska frågorna belyses på ett tidigt skede i delegationens arbete.

ST förutsätter att kommande förändringsarbete genomförs på ett personalpolitiskt föredömligt sätt - utifrån de arbetsgivarpolitiska riktlinjer som slagits fast av riksdag och regering.

Effektivare stödprocesser (kap 6):

I förslaget till betänkande föreslås att det inom en snar framtid införs gemensamma stödprocesser för i första hand ekonomi- och personaladministration som då organisatoriskt koncentreras. Det redovisas även tankar på att stödprocesserna ska kunna effektiviseras

Fackförbundet ST

Box 5308, 102 47 Stockholm

Besök: Sturegatan 15

Tfn: 08-790 51 00 Fax: 08-24 29 24 ST Direkt: 020-578 578

E-post: st@st.org Webbplats: www.st.org

Organisationsnummer: 802003-2101

Pg: 11 44-5 Bg: 365-60 71

ytterligare genom att – om så bedöms lämpligt – stödtjänsterna ska upphandlas. Allt i syfte att frigöra resurser för kärnverksamheten och för att möta den resursbrist som väntas uppkomma på kommande pensionsavgångar. Strategin innebär att fler myndigheter med liknande behov ska använda tjänster från ett gemensamt verksamhetsstöd samt att myndigheterna i större utsträckning ska överväga att köpa färdiga och standardiserade IT-tjänster från extern leverantör.

ST anser det självklart att statliga myndigheter ska vara effektiva men vi har invändningar mot delar i strategin för stödprocesserna.

ST menar att utredningen inte i tillräcklig grad bedömt vilka nackdelar den föreslagna strategin kan ha. Vilka risker finns med att genomföra strategin? I delbetänkandet refereras till Danmark – där man tillämpade strategin med gemensamt verksamhetsstöd – och att man där inte nådde den förväntade effektiviseringen beroende på att man ”nyetablerade” verksamhetsstöd istället för att använda befintliga strukturer för verksamhetsstöd och utveckla dem. Nu föreslår delegationen att försöksverksamhet ska genomföras med gemensamt administrativt stöd. Detta får visa i vad mån vinster kan göras beträffande effektivitet, kvalitet samt på vilket sätt den så kallade kärnverksamheten påverkas.

Flera av de funktioner som utredningen föreslår ska samordnas mellan myndigheter och eventuellt upphandlas är funktioner som är strategiskt viktiga för myndigheterna. Det kan vara delar av IT-funktioner, ekonomifunktioner och HR-funktioner som ST anser behöver behållas inom myndigheten med tanke på kopplingen till kärnverksamheten.

Inte minst HR-funktionen som har betydelse för viktiga personalpolitiska områden – rekrytering, kompetensutveckling, organisationsutveckling, ledarskap, arbetsmiljö, lönepolicy m.m. Dessutom är frågorna – som är reglerade i kollektivavtal – ständigt på dagordningen i partsarbetet mellan ledning och den fackliga organisationen. Vilket starkt talar för att HR-funktionen behöver behållas inom myndigheten.

ST anser att det finns starka kopplingar mellan kärnverksamhet och stödfunktioner och att skilja på dem innebära nackdelar. Dessutom finns en säkerhetsaspekt att beakta, inte minst i de fall externa tjänsteleverantörer används. Vilka risker finns med att organisationer utanför myndigheten i stor skala har tillgång till information av olika slag?

I de fall stödverksamhet ska skötas av externa leverantörer förutsätts att det finns en ”sund marknad” för att upphandla tjänster för stödverksamhet – i den meningen att det finns en konkurrens att tala om. STs bedömning är att en sådan marknad saknas i dag.

Fackförbundet ST

Annette Carnhede
Förbundsordförande

Torbjörn Carlsson
Utredare