

STs Servicemål

Ur Verksamhetsplan och budget 2010. Fastställd av förbundsstyrelsen december 2009.

Servicemål för nya/presumtiva medlemmar är att

- inom en vecka ska en nyanställd välkomnas av lokala facket
- inträdesansökan registreras inom 24 timmar
- välkomstpaket skickas inom fem arbetsdagar
- information om registrering och välkomstpaket meddelas lokala facket.
- en ny medlem välkomnas av lokala facket inom 14 dagar.
- en förteckning på nya medlemmar går till avdelningsstyrelsen en gång i månaden.

Servicemål för nyvalda förtroendevalda är att

- inom 14 dagar efter valet till uppdrag ska nya förtroendevaldauppgifter (FUPP) vara kansliet till handa.
- snarast, senast inom tre månader, ska nyvalda arbetsplatsombud kontaktas av sektion/klubb.
- inom sex månader ska nyvalda arbetsplatsombud erbjudas relevant utbildning för uppdraget.
- inom ett år ska nyvalda arbetsplatsombud ha genomgått utbildningen.
- inom tre månader ska en nyvald sektionsordförande ha kontaktats av sin avdelning.
- inom tre månader ska nyvald avdelningsordförande kontaktas av förbundsordföranden eller någon annan från förbundsstyrelsen.

Servicemål för ST Direkt är att

- alla som kontaktar ST Direkt ska vara nöjda med bemötandet.
- 90 procent av dem som ringer ska få svar direkt.
- alla ska få svar/besked inom 12 timmar.
- alla ska få samma faktasvar, oavsett vem som svarar.